



## PROPOSTA COMERCIAL

### I. EMPRESA RESPONSÁVEL

#### Oba Serviços de Internet

Empresa Privada, registrada no CNPJ sob 17.963.550/0001-09.

Sede à Av Equatorial, 1315, Pedrinhas, Macapá, Amapá, CEP 68903-792.

WhatsApp Comercial: +55 (11) 9 1218-8450 | E-mail: [contato@clienteoba.com.br](mailto:contato@clienteoba.com.br)

### II. DO OBJETO DA PROPOSTA

A presente proposta oferta, ao interessado, o serviços de **Transmissão de Áudio via Internet** (Sistema de Rádio Online / Streaming de Áudio / Web Rádio) através dos servidores da Empresa responsável.

### III. DO PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA

A presente proposta é válida por:

- **15 (quinze) dias:** se recebida por e-mail;
- **05 (cinco) dias:** se feito download através do site.

### IV. RECURSOS PADRÕES DISPONÍVEIS

São mencionados abaixo apenas os recursos padrões. Podendo existir outros, conforme painel escolhido.

<b>Transmissão ao vivo</b> (de qualquer lugar do mundo)	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Transmissão automática</b> (gravada - Auto Dj)	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Aplicativo Multiplataforma</b> (Android, iOS, Windows...)	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Agendamento de Playlist</b> (crie grade de programação)	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Agendamento de Relay</b> (grade de programação com retransmissões)	<input checked="" type="checkbox"/>

<b>Qualidade Máxima de 128 KB/s</b> (som de alta definição)	✓
<b>Painel em Português</b> (e diversos idiomas)	✓
<b>Hora Certa</b> (vozes masculina e feminina)	✓
<b>Programetes</b> (notícias, esporte, saúde, educação, etc) <a href="#">+DETALHES</a>	✓
<b>Programas diários</b> (para todos os gostos musicais) <a href="#">+DETALHES</a>	✓
<b>Tráfego Ilimitado</b>	✓

## V. PAINÉIS DISPONÍVEIS

PAINEL	DISPONÍVEL	GRAU DE MANUSEIO
<b>VoxStream</b> (ObaCast Play)	✓	FÁCIL
→ Para ver detalhes deste painel, acesse <a href="https://www.obacast.com.br/streaming-voxstream/">https://www.obacast.com.br/streaming-voxstream/</a>		
<b>Centova Cast</b>	✓	AVANÇADO / MÉDIO
→ Para ver detalhes deste painel, acesse <a href="https://www.obacast.com.br/streaming-centova-cast/">https://www.obacast.com.br/streaming-centova-cast/</a>		

- ★ O usuário poderá escolher o painel no momento de **ASSINAR** o plano através da página de **Planos & Preços**: <https://www.obacast.com.br/planos-e-precos/>
- ★ **Observação**: cada painel possui suas próprias funções. Antes de contratar qualquer plano, observe os recursos disponíveis no painel escolhido.

## VI. PLANOS DISPONÍVEIS



indica item incluso no plano



indica item não incluso no plano

LIMITES e RECURSOS	START	MEGA	GOLD	FIRST	PREMIUM
Nº de Ouvintes	<b>250</b>	<b>1.000</b>	<b>ILIMITADO</b>	<b>ILIMITADO</b>	<b>ILIMITADO</b>

LIMITES e RECURSOS	START	MEGA	GOLD	FIRST	PREMIUM
Espaço p/ Auto DJ	9,8 GB	19,8 GB	29,8 GB	59,6 GB	98,8 GB
Bit rate	64 KB/s	128 KB/s	128 KB/s	128 KB/s	128 KB/s
Ao Vivo e Gravado	✓	✓	✓	✓	✓
Live Social	✓	✓	✓	✓	✓
Biblioteca de Músicas	✓	✓	✓	✓	✓
Vinhetas pré-gravadas	✓	✓	✓	✓	✓
Streaming com SSL	✓	✓	✓	✓	✓
Site com SSL	✗	✓	✓	✓	✓
Player com SSL	✓	✓	✓	✓	✓
Subdomínio grátis	✗	✓	✓	✓	✓
Programetes (P/ uso no Auto Dj)	✓	✓	✓	✓	✓
Programas Diários (P/ uso no Auto Dj)	✓	✓	✓	✓	✓
Site especial	✗	✓	✓	✓	✓
Site Premium	✗	✗	✓	✓	✓
App Multi-Plataforma (Android, Windows e Ios)	✗	✓	✓	✓	✓
Ativação Imediata	✓	✓	✓	✓	✓
<b>PRAZO DE FIDELIDADE</b>	✗	✓	✓	✓	✓

\*O prazo de fidelidade varia de acordo com o plano ou serviço contratado.

→ Veja detalhes na página de **CONTRATOS E POLÍTICAS**

<https://www.obacast.com.br/contratos-e-politicas/>

## PREÇOS

PLANO:	START	MEGA	GOLD	FIRST	PREMIUM
MENSAL (R\$)	19,96	29,96	39,96	59,96	79,96

TRIMESTRAL	53,73	80,89	107,73	161,89	215,89
SEMESTRAL	101,49	152,79	203,49	305,80	407,79
ANUAL	179,10	269,64	359,10	539,64	717,64

*\*Preço válido para o pagamento via cartão de crédito/débito ou Pix.*

- O preço final pode variar, conforme local de anúncio, venda ou meio de pagamento utilizado.
- Preço sujeito a reajuste no site, sem aviso prévio.
- O item “Nº de Ouvintes” corresponde ao total máximo de acessos que o player da “web rádio” pode ter simultaneamente / junto, respeitando a Política de Ilimitados.
- Para uso do site (se incluído no plano), fornecemos um subdomínio grátis. Opcionalmente, o usuário pode usar seu próprio nome de domínio previamente registrado.
- A “Ativação imediata” ocorre apenas para o serviço de streaming e logo após a identificação do pagamento da primeira fatura correspondente ao plano contratado. Os demais serviços incluídos no plano serão ativados pausadamente, em ordem.

Para ver mais detalhes de cada plano, acesse: <https://www.obacast.com.br/planos-e-precos/>

## VII. DESCONTO POR PERÍODO DE PAGAMENTO

O desconto será aplicado conforme o período de pagamento escolhido.	
PERÍODO	DESCONTO APLICADO
Mensal	sem desconto / ou apenas no 1º pagamento
Trimestral	10%
Semestral	15%
Anual	25%

- Optando por pagar em período anual, você pode solicitar o parcelamento da fatura no cartão de crédito, ficando responsável pelo valor excedente na cobrança por esta modalidade.

## VIII. FORMAS DE PAGAMENTO

- A fatura é enviada periodicamente para o e-mail, até o cancelamento, em até 15 dias antes do vencimento;
- O não pagamento, até o vencimento, pode resultar na aplicação de juros e multa a ser pago na atual ou na próxima fatura.

Veja o prazo em que cada pagamento é compensado.

FORMA	COMPENSAÇÃO
Cartão (crédito/débito)	Imediatamente
Boleto Bancário	01 (um) dia útil
Depósito/Transferência	Manual (deve ser informado)
Pix Manual	Manual (deve ser informado)
Pix Automático	Imediatamente
Paypal	Imediatamente

- ★ **Após pagar via cartão, nosso sistema ativa o débito automático, passando a cobrar de forma automatizada em cada período de vencimento**, até o cancelamento do plano ou remoção do cartão da área de clientes.
- ★ Se o pagamento for feito via Depósito/Transferência ou Pix Manual, necessário enviar o comprovante ou detalhes do pagamento para [financeiro@clienteoba.com.br](mailto:financeiro@clienteoba.com.br)
- ★ Você pode ativar o débito automático através do Paypal, por meio de inscrição no momento do pagamento.
- ★ Para os pagamentos via Boleto Bancário ou Pix Automático, não é necessário o envio do comprovante, exceto se houver demora na compensação.

## IX. SUPORTE TÉCNICO E CONDIÇÕES

TIPO	HORÁRIO	POR	PREÇO
<a href="#">E-mails</a>	09h às 17h30	Seg. a domingo	Gratuito
<a href="#">Tickets</a>	09h às 17h30	Seg. a domingo	Gratuito
<a href="#">WhatsApp</a>	09h às 17h45	Seg. a sábado	Gratuito
<a href="#">Assistência Premium</a>	09h às 17h45	Seg. a sábado	Gratuito

- O tempo médio para resposta de um e-mail / ticket é de 30 (trinta) minutos a 24 (vinte e quatro) horas úteis e a resposta será dada, sempre, em ordem de chegada e/ou prioridade.
- A Assistência via [WhatsApp / Assistência Premium](#) não está disponível para correção de problemas de alta complexidade ou configurações e personalizações do serviço, mas sim como auxiliar no uso do dele, orientando o usuário em relação a acessos, dando dicas, entre outros. Apesar de ser um meio de comunicação, teoricamente, de rápida interação, o atendimento ocorre em ordem de chegada, cuja resposta poderá ser dada em até 24 horas úteis.
- A Assistência Premium está disponível para todos os clientes contratantes de pacotes a partir de R \$29,96.

- **Toda a configuração do serviço é de total e exclusiva responsabilidade do usuário**, após recebido os dados de acesso e seguindo as instruções dos manuais a que terá acesso.

## X. DADOS NECESSÁRIOS PARA A CRIAÇÃO DA CONTA

### DADOS PESSOAIS:

- Nome completo / Nome da empresa
- RG
- CPF ou CNPJ
- Data de nascimento
- Endereço (Rua, nº, bairro, CEP, cidade, Estado)

### DADOS DE CONTATO:

- E-mail
  - Telefone celular / fixo
  - Redes Sociais (opcional)
  - Nº de WhatsApp (opcional)
- Os dados serão mantidos em nosso banco de dados, para validação do contrato, notificações, avisos, cobranças, contato e comunicações.
- O usuário terá acesso seguro ao nosso sistema.
- **O usuário poderá solicitar a remoção do cadastro 06 (seis) meses após o pagamento da sua última fatura ou, caso não tenha gerado fatura, da data em que cadastrou-se.**
- As informações, em hipótese alguma, serão repassadas a terceiros, exceto por ordem judicial.

## XI. REQUISITOS TÉCNICOS

- Para uso correto do serviço, são necessários alguns dos seguintes equipamentos, conforme o tipo de transmissão:



Indica equipamento necessário



Indica equipamento não é necessário

EQUIPAMENTO	AO VIVO	AUTOMÁTICO (AUTO DJ)
PC / Notebook (Windows)	✓	✓ (para gerenciar músicas e playlists)
Celular Android	✓	✗ (ou opcional, caso queira usar os programetes nas playlists)
Microfone (de fone de ouvido serve.)	✓	✗ (não é usado no Auto Dj )
Mesa de som	(opcional) Não é necessário o uso deste equipamento, exceto se você quiser.	

- ★ Para o uso dos recursos, recomenda-se **internet** com velocidade igual ou superior a 32 KB/s;
- ★ Para o gerenciamento dos painéis, é necessário conhecimento básico em computação (*que saiba fazer pesquisas no Google, assistir vídeos, ler tutoriais, digitar textos, etc...*).
- Em caso de dúvidas, veja a nossa seção de perguntas frequentes:  
<https://www.obacast.com.br/perguntas-frequentes-sobre-web-radio/>

## XII. CONDIÇÕES DE ADESÃO

- Nossos principais serviços possuem prazo mínimo de fidelidade, com cobrança de multa em caso de cancelamento antes da finalização do prazo, com **EXCEÇÃO DOS PLANOS** que mencionam a frase: “**SEM FIDELIDADE**”.

A adesão e o uso dos nossos serviços estão condicionados à **ACEITAÇÃO** dos **TERMOS E CONDIÇÕES** dos nossos **CONTRATOS** e **POLÍTICAS (AUP)**, disponíveis em <https://www.obacast.com.br/contratos-e-politicas/>, bem como outras que, porventura, vierem a ser publicadas em páginas diversas.

- Acesse a página de contratos acima e baixe uma cópia de cada arquivo, para guardar em local seguro.

## XIII. CONFIDENCIALIDADE

Esta proposta é para **USO EXCLUSIVO DO INTERESSADO** e a **QUEM** com ele esteja ligado **DIRETAMENTE** para a **CONTRATAÇÃO** do plano/serviço.

**Fica expressamente proibido:**

1. o compartilhamento desta proposta com empresas concorrentes;
2. o uso desta proposta em sites na web;
3. a publicação desta proposta em redes sociais ou em sites de downloads, plataformas de modelos pré-prontos e afins.

A violação das regras poderá culminar com a cobrança de multa, no valor de 03 (três) salários mínimos + indenizações correspondentes.

## XIV. ACEITE DA PROPOSTA E FORMALIZAÇÃO DO CONTRATO

**CADASTRO SEM ASSINATURA DE PLANO:**

- Ao cadastrar-se em nosso sistema, sem assinar um plano, o usuário está de acordo com todos os termos e condições da proposta mais atual, disponível no site <https://www.obacast.com.br>.

**CADASTRO COM ASSINATURA DE PLANO:**

- Considerar-se-á **ACEITA** esta proposta **APÓS** a **FINALIZAÇÃO DO PAGAMENTO DA PRIMEIRA FATURA CORRESPONDENTE AO PLANO ASSINADO**, ato em que todos os **TERMOS E CONDIÇÕES DOS CONTRATOS DOS SERVIÇOS** inclusos nele serão tidos como **FORMALIZADOS** entre o(a) **CONTRATANTE** e a **CONTRATADA**.

#### **SE FORA DO PRAZO DE VALIDADE:**

- Se feito o download ou recebida por e-mail esta proposta, estando fora do prazo de validade, e o usuário cadastrar-se ou assinar um plano em nosso sistema, considerar-se-á a proposta mais atual, disponível no site <https://www.obacast.com.br/>.

## **XV. RESCINDIR / CANCELAR O CONTRATO**

**A solicitação de cancelamento deve ser feita formalmente**, através da área de clientes, observados os termos dos nossos contratos, disponíveis em <https://www.obacast.com.br/contratos-e-politicas/>, e o período mínimo de fidelidade para cada serviço.

**Veja como e onde solicitar o cancelamento de um produto ou serviço:**

<https://www.clienteoba.com.br/index.php/knowledgebase/864/Como-solicitar-o-cancelamento-d-e-um-produtoorservico.html>

- Antes de prosseguir com o cancelamento, o **CONTRATANTE** deve fazer **BACKUP** dos dados que considerar necessário; e, se permitido, **MIGRAR** as contas e arquivos para o novo servidor.
- **A solicitação deve ser formalizada com no MÁXIMO 07 (sete) DIAS antes da data-término da contratação através do formulário de cancelamento**, sob total responsabilidade de renovação automática do contrato, com as mesmas bases e condições do contrato atual.
- Antes de solicitar o cancelamento, o **CONTRATANTE** deve verificar se o **PRAZO DE FIDELIDADE** já foi cumprido. Senão, a fatura de rescisão/permanência será gerada e enviada para cobrança.
- Antes de cancelar, o **CONTRATANTE** deve **QUITAR** qualquer **FATURA EM ABERTO**, a qual tenha relação com o serviço e que já está entre 01 a 07 dias próximo do vencimento ou vencida.
- Finalizados os procedimentos de cancelamento, **todos os dados do serviço serão DELETADOS DOS SERVIDORES**, inclusive os bônus e itens / acessórios que façam parte do pacote. \*As informações do plano cancelado serão mantidas em nosso sistema para fins de possíveis consultas futuras.

**Proposta comercial publicada em 03/05/2022, às 17:01.**  
**Atualizada em 30/08/2024, às 12:30, horário de Brasília.**  
**Protegida por Direitos Autorais. Lei nº 9.610 /98**



# Relatório de Assinaturas

Datas e horários em UTC-0300 ( America/Sao\_Paulo)

Última atualização em 30 Agosto 2024, 12:43:16

Status: Assinado

Documento: Proposta\_comercial\_cliente\_obacast.Pdf

Número: 6627e6f0-843c-47e8-a8e9-33eb9f25f88b

Data da criação: 30 Agosto 2024, 12:40:54

Hash do documento original (SHA256): 5f5412afce44f06f7dafa2820dd3de80f820a9dcef299df99b0ad281592c1f5b



## Assinaturas

1 de 1 Assinaturas

<p>Assinado  via ZapSign by Truora</p> <p><b>OBA SERVICOS DE INTERNET / OBACAST</b></p> <p>Data e hora da assinatura: 30 Agosto 2024, 12:43:15 Token: 2ccc04c1-9078-401f-afea-f8cf118b2080</p>	<p>Assinatura</p> <p> OBA SERVICOS DE INTERNET / OBACAST</p>
<p><b>Pontos de autenticação:</b></p> <p>Telefone: + 5511912188450 E-mail: obacast@gmail.com</p>	<p>Localização aproximada: -5.498398, -39.320624 IP: 179.60.168.237 Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/128.0.0.0 Safari/537.36</p>

## INTEGRIDADE CERTIFICADA - ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.



Este Log é exclusivo e parte integrante do documento número 6627e6f0-843c-47e8-a8e9-33eb9f25f88b, segundo os [Termos de Uso da ZapSign](#), disponíveis em [zapsign.com.br](https://zapsign.com.br)

ZapSign 6627e6f0-843c-47e8-a8e9-33eb9f25f88b. Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.