



## PROPOSTA COMERCIAL

### I. EMPRESA RESPONSÁVEL

#### Oba Serviços de Internet & Alimentos

Empresa Privada, registrada no CNPJ sob 17.963.550/0001-09.

Sede à Av Equatorial, 1315, Pedrinhas, Macapá, Amapá, CEP 68903-792.

WhatsApp Comercial: +55 (11) 9 1218-8450 | E-mail: [contato@clienteoba.com.br](mailto:contato@clienteoba.com.br)

### II. DO OBJETO DA PROPOSTA

A presente proposta oferta, ao interessado, o serviços de **Transmissão de Áudio via Internet** (Sistema de Rádio Online / Streaming de Áudio / Web Rádio) através dos servidores da Empresa responsável.

### III. DO PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA

A presente proposta é válida por:

- **15 (quinze) dias:** se recebida por e-mail;
- **05 (cinco) dias:** em feito download através do site.

### IV. RECURSOS PADRÕES DISPONÍVEIS

São mencionados abaixo apenas os recursos padrões. Podendo existir outros, conforme painel escolhido.

Transmissão ao vivo	<input checked="" type="checkbox"/>
Transmissão automática (Auto Dj)	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Aplicativo Multiplataforma</b> (Android, iOS, Windows...)	<input checked="" type="checkbox"/>
Agendamento de Playlist	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Qualidade Máxima 128 KB/s</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
Painel em Português	<input checked="" type="checkbox"/>

Hora Certa	✓
<b>Programetes</b>	✓
Programas diários	✓
<b>Programas de finais de semana</b>	✓
Previsão do tempo	✓
<b>Live Chat Locutor</b>	✓
Tráfego Ilimitado	✓

## V. PAINÉIS DISPONÍVEIS

PAINEL	DISPONÍVEL	GRAU DE MANUSEIO
ObaCast Play	✓	FÁCIL
→ Para ver detalhes deste painel, acesse <a href="https://www.obacast.com.br">https://www.obacast.com.br</a>		
Centova Cast	✓	AVANÇADO / MÉDIO
→ Para ver detalhes deste painel, acesse <a href="https://www.obacast.com.br/streaming-centova-cast/">https://www.obacast.com.br/streaming-centova-cast/</a>		

- ★ O usuário poderá escolher o painel no momento de **ASSINAR** o plano através da página de **Planos & Preços**: <https://www.obacast.com.br/planos-e-precos/>

## VI. PLANOS DISPONÍVEIS

✓ indica item incluso no plano

✗ indica item não incluso no plano

LIMITES e RECURSOS	MEGA	GOLD	FIRST	PREMIUM
Nº de Ouvintes	<b>ILIMITADOS</b>	<b>ILIMITADOS</b>	<b>ILIMITADOS</b>	<b>ILIMITADOS</b>
Espaço p/ Auto DJ	19,8 GB	29,8 GB	48,8 GB	98,8 GB
Bit rate 128 KB/s	✓	✓	✓	✓

LIMITES e RECURSOS	MEGA	GOLD	FIRST	PREMIUM
Ao Vivo e Gravado	✓	✓	✓	✓
Live Social	✓	✓	✓	✓
Biblioteca de Músicas	✓	✓	✓	✓
Vinhetas pré-gravadas	✓	✓	✓	✓
Streaming com SSL	✓	✓	✓	✓
Site com SSL	✓	✓	✓	✓
Player com SSL	✓	✓	✓	✓
Subdomínio grátis	✓	✓	✓	✓
Programetes - Auto Dj	✓	✓	✓	✓
Programas Diários - Auto Dj	✓	✓	✓	✓
Programas de Finais de Semana - Auto Dj	✗	✓	✓	✓
Site especial	✓	✓	✓	✓
Site Premium	✗	✓	✓	✓
APP Android	✗	✓ promo	✓	✓
Ativação Imediata	✓	✓	✓	✓
<b>PRAZO DE FIDELIDADE</b>	✗	✓	✓	✓

\*O prazo de fidelidade é para os planos que incluem o APP Android (criação + publicação no Google Play). Se o usuário optar por não pedir / usar o APP, o prazo de fidelidade será desconsiderado. Termos e Condições:

<https://www.obacast.com.br/contratos/contrato-de-aplicativos.pdf>

PLANO:	MEGA	GOLD	FIRST	PREMIUM
<b>PREÇO MENSAL (R\$)</b>	<b>29,96</b>	<b>39,96</b>	<b>59,96</b>	<b>79,96</b>
<b>PREÇO TRIMESTRAL</b>	<b>80,89</b>	<b>107,73</b>	<b>161,89</b>	<b>215,89</b>

<b>PREÇO SEMESTRAL</b>	<b>152,79</b>	<b>203,49</b>	<b>305,80</b>	<b>407,79</b>
<b>PREÇO ANUAL</b>	<b>269,64</b>	<b>359,10</b>	<b>539,64</b>	<b>717,64</b>

**\*Preço válido para o pagamento via cartão de crédito/débito**

- O preço final pode variar, conforme local de anúncio, venda ou meio de pagamento utilizado.
- Preço sujeito a reajuste no site, sem aviso prévio.
- O item “Nº de Ouvintes” corresponde ao total máximo de acessos que o player da “web rádio” pode ter simultaneamente / junto, respeitando a Política de Ilimitados.
- Para uso do site (se incluído no plano), fornecemos um subdomínio grátis. Opcionalmente, o usuário pode usar seu próprio nome de domínio previamente registrado.
- Para a publicação do Aplicativo em nossa conta no Google Play, é necessário assinatura de acordo de fidelidade + pagamento da Taxa de Procedimento.
- A “Ativação imediata” ocorre apenas para o serviço de streaming. Os demais serviços incluídos no plano serão ativados pausadamente, em ordem.

Para ver mais detalhes de cada plano, acesse: <https://www.obacast.com.br/planos-e-precos/>

## VII. DESCONTO POR PERÍODO DE PAGAMENTO

O desconto foi aplicado conforme o período de pagamento escolhido.	
PERÍODO	DESCONTO APLICADO
<b>Mensal</b>	sem desconto / ou apenas no 1º pagamento
<b>Trimestral</b>	10%
<b>Semestral</b>	15%
<b>Anual</b>	25%

- Optando por pagar em período anual, você pode solicitar o parcelamento da fatura no cartão de crédito, ficando responsável pelo valor excedente na cobrança por esta modalidade.

## VIII. FORMAS DE PAGAMENTO

- A fatura é enviada periodicamente para o e-mail, até o cancelamento, em até 15 dias antes do vencimento;
- O não pagamento, até o vencimento, pode resultar na aplicação de juros e multa a ser pago na atual ou na próxima fatura.

Veja o prazo em que cada pagamento é compensado.

<b>FORMA</b>	<b>COMPENSAÇÃO</b>
Cartão (crédito/débito)	Imediatamente
Boleto Bancário	01 (um) dia útil
Depósito/Transferência	Manual (deve ser informado)
Pix Manual	Manual (deve ser informado)
Pix Automático	Imediatamente
Paypal	Imediatamente

- ★ Após pagar via cartão, nosso sistema ativa o débito automático, passando a cobrar de forma automatizada em cada período de vencimento, até o cancelamento do plano ou remoção do cartão.
- ★ Se o pagamento for feito via Depósito/Transferência ou Pix Manual, necessário enviar o comprovante ou detalhes do pagamento para [financeiro@clienteoba.com.br](mailto:financeiro@clienteoba.com.br)
- ★ Você pode ativar o débito automático através do Paypal, por meio de inscrição no momento do pagamento.
- ★ Para os pagamentos via Boleto Bancário ou Pix Automático, não é necessário o envio do comprovante, exceto se houver demora na compensação.

## IX. SUPORTE TÉCNICO E CONDIÇÕES

<b>TIPO</b>	<b>HORÁRIO</b>	<b>POR</b>	<b>PREÇO</b>
<a href="#">E-mails</a>	09h às 17h30	Seg. a domingo	Gratuito
<a href="#">Tickets</a>	09h às 17h30	Seg. a domingo	Gratuito
<a href="#">WhatsApp</a>	09h às 17h45	Seg. a sábado	Gratuito
<a href="#">Assistência Premium</a>	09h às 17h45	Seg. a sábado	Gratuito

- O tempo médio para resposta de um e-mail / ticket é de 30 (trinta) minutos a 24 (vinte e quatro) horas úteis e a resposta será dada, sempre, em ordem de chegada e/ou prioridade.
- A Assistência via [WhatsApp](#) / [Assistência Premium](#) não está disponível para correção de problemas de alta complexidade ou configurações e personalizações do serviço, mas sim como auxiliar no uso do dele, orientando o usuário em relação a acessos, dando dicas, entre outros.

Apesar de ser um meio de comunicação, teoricamente, de rápida interação, o atendimento ocorre em ordem de chegada, cuja resposta poderá ser dada em até 24 horas úteis.

- A Assistência Premium está disponível para todos os clientes contratantes de pacotes a partir de R \$29,96.
- Toda a configuração do serviço, é de total e exclusiva responsabilidade do usuário, após recebido os dados de acesso e seguindo as instruções dos manuais a que terá acesso.

## X. DADOS NECESSÁRIOS PARA A CRIAÇÃO DA CONTA

### DADOS PESSOAIS:

- Nome completo
- RG
- CPF ou CNPJ
- Data de nascimento
- Endereço (Rua, nº, bairro, CEP, cidade, Estado)

### DADOS DE CONTATO:

- E-mail
  - Telefone celular / fixo
  - Redes Sociais (opcional)
  - WhatsApp pessoal - para suporte (opcional)
- Os dados serão mantidos em nosso banco de dados, para validação do contrato, notificações, avisos, cobranças, contato e comunicações.
- O usuário terá acesso seguro ao nosso sistema.
- O usuário poderá solicitar a remoção do cadastro 06 (seis) meses após o pagamento da sua última fatura ou, caso não tenha gerado fatura, da data em que cadastrou-se.
- As informações, em hipótese alguma, serão repassadas a terceiros, exceto por ordem judicial.

## XI. REQUISITOS TÉCNICOS

- Para uso correto do serviço, são necessários alguns dos seguintes equipamentos, conforme o tipo de transmissão:



Indica equipamento necessário



Indica equipamento não é necessário

EQUIPAMENTO	AO VIVO	AUTOMÁTICO (AUTO DJ)
PC / Notebook (Windows)	✓	✓ (para gerenciar músicas e playlists)
Celular Android	✓	✗ (ou opcional, caso queira usar os programetes nas playlists)
Microfone (de fone de ouvido serve.)	✓	✗
Mesa de som		(opcional)

- ★ Para o uso dos recursos, recomenda-se **internet** com velocidade igual ou superior a 32 KB/s;
- ★ Para o gerenciamento dos painéis, é necessário conhecimento básico em computação (*que saiba fazer pesquisas no Google, assistir vídeos, ler tutoriais, digitar textos, etc...*).
- Em caso de dúvidas, veja a nossa seção de perguntas frequentes:  
<https://www.obacast.com.br/perguntas-frequentes-sobre-web-radio/>

## XII. CONDIÇÕES DE ADESÃO

- Nossos principais serviços possuem prazo mínimo de fidelidade, com cobrança de multa em caso de cancelamento antes da finalização do prazo, com **EXCEÇÃO DOS PLANOS** que mencionam a frase: “**SEM FIDELIDADE**”.

A adesão e o uso dos nossos serviços estão condicionados à **ACEITAÇÃO** dos **TERMOS E CONDIÇÕES** dos nossos **CONTRATOS** e **POLÍTICAS (AUP)**, disponíveis em <https://www.obacast.com.br/contratos-e-politicas/>, bem como outras que, porventura, vierem a ser publicadas em páginas diversas.

- Acesse a página de contratos acima e baixe uma cópia de cada arquivo, para guardar em local seguro.

## XIII. CONFIDENCIALIDADE

Esta proposta é para **USO EXCLUSIVO DO INTERESSADO** e a **QUEM** com ele esteja ligado **DIRETAMENTE** para a **CONTRATAÇÃO** do plano/serviço.

**Fica expressamente proibido:**

1. o compartilhamento desta proposta com empresas concorrentes;
2. o uso desta proposta em sites na web;
3. a publicação desta proposta em redes sociais ou em sites de downloads, plataformas de modelos pré-prontos e afins.

A violação das regras poderá culminar com a cobrança de multa, no valor de 03 (três) salários mínimos + indenizações correspondentes.

## XIV. ACEITE DA PROPOSTA E FORMALIZAÇÃO DO CONTRATO

**CADASTRO SEM ASSINATURA DE PLANO:**

→ Ao cadastrar-se em nosso sistema, sem assinar um plano, o usuário está de acordo com todos os termos e condições da proposta mais atual, disponível no site <https://www.obacast.com.br>.

**CADASTRO COM ASSINATURA DE PLANO:**

→ Considerar-se-á **ACEITA** esta proposta **APÓS** a **FINALIZAÇÃO DO PAGAMENTO DA PRIMEIRA FATURA CORRESPONDENTE AO PLANO ASSINADO**, ato em que todos os **TERMOS E CONDIÇÕES DOS CONTRATOS DOS SERVIÇOS** inclusos nele serão tidos como **FORMALIZADOS** entre o(a) **CONTRATANTE** e a **CONTRATADA**.

**SE FORA DO PRAZO DE VALIDADE:**

→ Se feito o download ou recebida por e-mail esta proposta, estando fora do prazo de validade, e o usuário cadastrar-se ou assinar um plano em nosso sistema, considerar-se-á a proposta mais atual, disponível no site <https://www.obacast.com.br/>.

**Proposta comercial publicada em 03/05/2022, às 17:01.  
Atualizada em 05/10/2023, às 10:37, horário de Brasília.  
Protegida por Direitos Autorais. Lei nº 9.610 /98**